



## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ВИРТУАЛЬНОЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБОЙ Библиотеки КГПИ КемГУ

### ЧТО ПРЕДСТАВЛЯЕТ СОБОЙ СЛУЖБА

- Мы выполняем запросы удаленных пользователей, обратившихся в службу, независимо от того, являются ли они читателями библиотеки или нет, на базе информационных ресурсов Научной библиотеки (фонда документов, электронной библиотеки, интернет-ресурсов).
- Служба является бесплатной для всех категорий пользователей.

### КАК РАБОТАЕТ СЛУЖБА

- Мы будем рады ответить на Ваши вопросы в часы работы библиотеки, за исключением санитарного и праздничных дней.
- Мы отправим вам ответ в течение 1- 2 рабочих дней, в зависимости от сложности запроса.
- В случае поступления большого числа запросов, Вам сообщат о постановке на очередь с указанием примерной даты выполнения справки.
- Обработка вопросов, поступивших в выходные и праздничные дни, начинается в первый рабочий день.

*Примечание: Консультационная помощь студентам, преподавателям и сотрудникам КГПИ КемГУ является главным приоритетом, поэтому ответы на вопросы сторонних пользователей могут занять больше времени.*

### КАК ЗАДАТЬ ВОПРОС

- Чтобы задать вопрос, заполните [форму на сайте библиотеки](#).

### КАКИЕ ВОПРОСЫ МЫ ПРИНИМАЕМ

#### Вы можете:

- узнать о наличии конкретных изданий в фонде Научной библиотеки (предварительно предлагаем Вам самостоятельно провести поиск в нашей Электронной библиотеке);
- получить краткую фактографическую справку об исторических личностях и событиях, либо ссылку на источники;
- узнать, как расшифровывается аббревиатура, или уточнить толкование термина;

- получить список источников по нужной Вам теме (до 10 библиографических записей), списки предоставляются в соответствии с правилами библиографического описания;
- получить консультацию по самостоятельному поиску информации, по использованию возможностей и услуг, предлагаемых Научной библиотекой и др.

*Примечание: Выполнение запросов осуществляется исключительно в справочных целях и не гарантирует, что ответы будут соответствовать ожиданиям пользователей.*

### **КАКИЕ ЕСТЬ ОГРАНИЧЕНИЯ**

- Мы оставляем за собой право не принимать и удалять вопросы, заданные некорректно (неясно сформулированные, носящие оскорбительный характер).
- Мы не принимаем запросы, связанные с предоставлением текстов и текстовых фрагментов (контрольных работ, рефератов, курсовых и дипломных работ).
- Мы не принимаем запросы обучающего характера (решение математических, физических, химических и иных задач, написание текстовых работ – рефератов, курсовых, дипломных и пр., перевод текстов).
- Мы не принимаем запросы, связанные с предоставлением информации коммерческого и развлекательного характера.